

Số: /HCC-KSTTHC

Thanh Hoá, ngày tháng 5 năm 2026

V/v thực hiện công khai, niêm yết nội dung hướng dẫn, tiếp nhận xử lý kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Điều 16 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 115/2025/QĐ-UBND ngày 15/9/2025 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế hoạt động của phần mềm tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân tỉnh Thanh Hóa; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Trung tâm) đề nghị các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh công khai, niêm yết nội dung hướng dẫn tiếp nhận, xử lý kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính (*theo mẫu kèm theo*) trên Trang thông tin điện tử và tại trụ sở của cơ quan, đơn vị.

Trung tâm đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện và báo cáo kết quả trong báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính định kỳ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh (để b/c);
- Giám đốc Trung tâm (để b/c);
- Lưu: VT, KSTTHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Bích Nguyệt

HƯỚNG DẪN

TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

UBND xã, phường/sở, ban, ngành..... mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không nghiêm ýt công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc nghiêm ýt công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được nghiêm ýt công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:

- Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ:

<https://phanhoi.thanhhoa.gov.vn>

- Gửi đến cơ quan: (*ghi rõ tên cơ quan tiếp nhận, địa chỉ ...*).

- Số điện thoại:

- Địa chỉ thư điện tử:

Lưu ý:

- *Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;*

- *Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;*

- *Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo...*